



## Online kalkulácia a spracovanie pôžičky **Consumer Finance Holding**

Efektívne riešenie pre rýchle vybavenie pôžičiek prináša kvalitnejšie služby zákazníkovi, šetrí jeho čas a zjednodušuje prácu zamestnancom.

### Fakty

Pôvodné front-end riešenie bolo vo forme tzv. hrubého klienta, a na jeho využívanie bolo nutné inštalovať program na počítače zamestnancov CFH a partnerské obchodné miesta, čo bolo neefektívne a neflexibilné. Z tohto dôvodu, aj vzhľadom na čoraz silnejšiu potrebu centralizovať kalkulačné služby a parametre pôžičiek a kampaní, sa pristúpilo k vývoju a implementácii nového riešenia, ktorého cieľom bolo zjednodušiť a urýchliť spracovanie žiadostí pre splátkový predaj.

### Riešenie

iZmluvník je webová aplikácia pre online kalkuláciu a spracovanie pôžičky. Aplikácia umožňuje kalkuláciu parametrov pôžičky, zadanie žiadosti o pôžičku a jej následné online spracovanie do niekoľkých minút. Po implementácii iZmluvníka sa na kvalitatívne vyššiu úroveň posunul aj samotný manažment prístupov a zmien,

klient má k dispozícii centralizovanú databázu s kompletnými informáciami, na rozdiel od predchádzajúceho obdobia, kedy ne-centralizované dáta neumožňovali efektívnu kontrolu a prehľad v aktivitách a procesoch.

Riešenie zároveň umožňuje rýchlejšie nasadenie systému u nových zákazníkov CFH, čo výrazne uľahčuje každodennú prácu obchodným zástupcom a predajcom. Prínosom je aj fakt, že iZmluvník umožňuje rýchlejšie reagovať na potreby biznisu a zákazníkov CFH.

Inovativnosť riešenia spočíva nielen v samotnej technológii, ale aj v novátorskej forme využívania externých kalkulačných služieb, vďaka čomu je starostlivosť o zákazníkov spoločnosti CFH jednoduchšia, a prehľadnejšia, a samotné spracovanie žiadostí pre splátkový predaj rýchlejšie a intuitívnejšie.



V prípade mobilného bankovníctva služba nevyžaduje od klientov žiadnu návštevu pobočky, či podpisovanie nových zmlúv. Umožňuje mobilný prístup k účtu, prehľadom a štandardným službám internet bankingu. Pre vyšší komfort sú samozrejmosťou mobilné platby.

**Jana LUKÁČOVÁ**  
vedúca útvaru marketingu a komunikácie

**DATALAN**  
infokomunikácie | softvér | outsourcing | cloud