

eSchránky



eSchránky

**Riešenie na prácu s elektronickými schránkami
na Ústrednom portáli verejnej správy**

Elektronická komunikácia miest a obcí po 1.11.2016

DATALAN

INOVÁCIE PRE ŽIVOT



Od 1. novembra 2016 majú mestá a obce povinnosť komunikovať elektronicky prostredníctvom eSchránok zriadených na UPVS.



Všetky dôležité dokumenty a podania od štátu chodia do miest a obcí a ich podriadených organizácií výhradne elektronicky.



Riešenie eGOV Connector Lite od DATALANu spĺňa legislatívne požiadavky, je plne integrované na eSchránky a je možné ho nasadiť do pár dní.



Elektronické schránky - o čo ide?

Komunikácia prostredníctvom elektronickej schránky nahrádza klasický spôsob komunikácie s verejnou správou a je ekvivalentná k podaniam a doručovaniu dokumentov v listinnej podobe. Zámerom je zjednodušiť komunikáciu miest a obcí a ich podriadených organizácií so štátom a v druhom kroku aj komunikáciu so súkromnými spoločnosťami. Prostredníctvom elektronickej schránky je možné prijímať a odosielať správy, notifikácie o odoslaní a doručení a zisťovať stav odoslaných podaní. Elektronické schránky sú zriadené na portáli Ústrednom portáli verejnej správy na adrese www.slovensko.sk.

Prečo je to dôležité?

Povinnosť komunikovať prostredníctvom elektronickej schránky zriadených na UPVS je **od 1. novembra 2016 povinná pre všetky mestá a obce a ich podriadené organizácie** na Slovensku. Všetky dôležité úradné rozhodnutia sú mestám a obciam doručené výhradne elektronicky a takéto rozhodnutie je rovnocenné s tým, ktoré by vám štát zaslal v listinnej podobe.

Môžu vám uniknúť dôležité oznámenia.

Pokiaľ by vaša obec alebo mesto neboli pripravené komunikovať prostredníctvom elektronickej schránky, môžu vám uniknúť dôležité oznámenia, napríklad súdne rozhodnutia, exekúcie a podobne.

Ako vám môže pomôcť DATALAN?

DATALAN disponuje tímom skúsených odborníkov, ktorí vo firmách a organizáciách realizovali desiatky projektov zameraných na správu elektronickej schránky, správu registratúry a elektronickej správy dennej pošty. Naše riešenia pre veľké aj malé organizácie sú plne integrované s elektronickej schránkou na UPVS.

Komplexné riešenia využijú predovšetkým väčšie mestá. Pre menšie mestá a obce sme ako jedni z prvých na trhu vyvinuli riešenie v cloude eGOV Connector Lite, ktoré vás jednoducho spojí s vašou elektronickej schránkou a umožní vám plnohodnotne fungovať.

Pre mestá a obce, ktoré sú zapojené do národného projektu DCOM, je prepojenie správy registratúry s elektronickej schránkou zabezpečené pomocou integračného rozhrania na externú registratúru.

Výhody našich riešení:

- ☑ Sú úsporné, v prevádzke do pár dní a plne automatizované
- ☑ Agendu z eSchránok spracujete u seba, bez potreby navštevovať portál ÚPVS
- ☑ Bez inštalácie a potreby dodatočného hardvérového vybavenia
- ☑ Nepotrebuje ani elektronickej občiansky preukaz a čítačku – stačí vám len prehliadač.

eSchránky detailne

Ktorých miest a obcí sa povinnosť komunikovať elektronicky týka?

Všetky mestá a obce a ich podriadené organizácie majú od 1. novembra 2016 povinnosť komunikovať aj prostredníctvom eSchránok na UPVS.

Týka sa to aj vás?

Ak vo vašom meste či obci

- komunikujete úradnú poštu s inými právnickými subjektami,
 - komunikujete s organizáciami štátnej správy,
- nové nariadenie sa týka aj vás.



Čo sa mení pre mestá a obce zavedením povinných elektronických schránok od 1. novembra 2016?

- **Komunikácia medzi inštitúciami verejnej správy, vrátane miest a obcí.**
Orgány verejnej moci majú povinnosť komunikovať medzi sebou výhradne elektronicky. To znamená, že prichádzajúca aj odchádzajúca pošta je realizovaná len prostredníctvom elektronických schránok.
- **Komunikácia medzi inštitúciami verejnej správy, vrátane miest a obcí a občanmi**
Orgány verejnej moci na komunikáciu smerom k fyzickým osobám môžu, ale nemusia využívať elektronické schránky. Závisí to od toho, či občan má alebo nemá aktivovanú svoju eSchránku. Občania môžu odosielať poštu smerom k orgánom verejnej správy elektronicky prostredníctvom eSchránok aj formou fyzických dokumentov, osobne, alebo doručenou poštou.
- **Komunikácia medzi súkromnými spoločnosťami.**
Súkromné spoločnosti na komunikáciu medzi sebou nepoužívajú elektronické schránky.
- **Komunikácia medzi štátom a súkromnými spoločnosťami.**
Orgány verejnej moci majú povinnosť komunikovať výhradne elektronicky. To znamená, že odchádzajúca pošta smerom k firmám je v elektronickej forme, prijímať komunikáciu môžu buď elektronicky prostredníctvom eSchránok, alebo formou fyzických dokumentov.
Súkromné spoločnosti musia prijímať komunikáciu od orgánov verejnej správy elektronicky, odosielať poštu smerom k orgánom verejnej správy môžu dočasne elektronicky prostredníctvom eSchránok aj formou fyzických dokumentov, osobne, alebo doručenou poštou.

Ktoré riešenie je pre vaše mesto či obec optimálne?



Pokiaľ je vaše mesto zapojené do projektu DCOM alebo miniDCOM+, je pre Vás vytvorené integračné rozhranie, ktoré zabezpečí komunikáciu medzi DCOM a Vašou registratúrou, ktorá sa nenachádza v DCOM. Pre tieto mestá odporúčame kontaktovať realizačný tím DATALAN, ktorý Vám poskytne všetky informácie a potrebnú podporu pre implementáciu integrácie Vašej registratúry a DCOM.

Pokiaľ nie ste súčasťou projektu DCOM, administratívnu agendu vám zjednoduší riešenie pre správu podaní eGOV Connector. Toto riešenie predstavuje kombináciu správy registratúry a dennej pošty a jej priame prepojenie s eSchránkami na UPVS. V tejto súvislosti Vám odporúčame zvážiť zapojenie do projektu DCOM, ktoré výrazne zjednoduší agendu vášho mesta, nielen pri práci s eSchránkami.

Výhody eGOV Connector:

Jednoduchý a rýchly prístup k podaniam z eSchránky **bez potreby občianskeho preukazu s čipom a čítačky čipových kariet**

- ✓ Sleduje termíny rôznych podaní
- ✓ certifikované riešenie v súlade s legislatívou SR
- ✓ Bezpečnosť komunikácie
- ✓ Zaručené doručenie správ, v prípade chyby doručovania (napríklad neznámy nepodporovaný typ správy), jasné poskytnutie informácie o chybe
- ✓ Overovanie podpisov na prijatých podaniach
- ✓ Prijímanie podaní, ale aj odosielanie výstupných dokumentov aj so zabezpečením podpisovania KEP (Kvalifikovaná elektronická pečať).
- ✓ 24 x 7 dohľad nad pripojením na UPVS



Potrebuje rýchle, jednoduché a funkčné riešenie?

Ak ste zapojení do projektu DCOM - nie je z vašej strany potrebné riešiť nič. Možnosť prijímať a odosielať správy z eSchránok priamo cez ePodateľňu bude automaticky zabezpečená tímom DCOM. V prípade väčších miest je k dispozícii vytvorené integračné rozhranie na externú registratúru (spomenuté vyššie). Ak nie ste zapojení do projektu DCOM a pre správu pošty z eSchránok nepotrebuje robustné riešenie, odporúčame Vám eGOV Connector Lite. Riešenie umožňuje rýchle a jednoduché prepojenie na eSchránky, prijímanie a doručovanie podaní bez potreby občianskeho preukazu s čipom. Riešenie je možné uviesť do prevádzky do pár dní a všetku administratívnu agendu s UPVS vybavíme za Vás.

Výhody eGOV Connector Lite:

V rámci eGOV Connector Lite stále využívate všetky výhody:

- ✓ správy, doručenia a potvrdenia na eSchránky sa vám do interného informačného systému sťahujú automaticky, bez nutnosti sa viackrát denne prihlasovať na ÚPVS
- ✓ certifikované riešenie v súlade s legislatívou SR
- ✓ automatizované podpisovanie elektronických dokumentov, či odpovedajúcich formulárov, od ktorej štatutárov neodbremenia ani splnomocnenia.

Súlad s legislatívnymi požiadavkami SR

eGOV Connector a eGOV Connector Lite od DATALANu spĺňajú požiadavky Ministerstva vnútra a je v súlade s požiadavkami zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente a ďalších súvisiacich zákonoch a vyhláškach.



Prístup bez občianskeho preukazu s čipom, ale najmä – riešenie eGOV Connector Lite je možné uviesť do prevádzky v priebehu pár dní.

eGOV Connector

Manažment elektronických podaní - rýchlo a jednoducho

Riešenie eGOV Connector od DATALANu umožňuje mestám a obciam jednoducho a efektívne komunikovať s fyzickými i právnickými osobami a s verejnou správou pomocou integrácie na elektronickú schránku, bez nutnosti používať nový občiansky preukaz s čipom a čítačku čipových kariet.

Riešenie zabezpečuje:

- prijímanie elektronických podaní z eSchránok schránky organizácie do správy registratúry
- odosielanie rozhodnutí a iných dokumentov do eSchránky adresáta
- prijímanie notifikácií, elektronických doručeníek a iných technických správ

Riešenie podporuje:

- evidenciu rôznych typov záznamov a spisov
- automatické vytváranie evidenčného čísla záznamu v registratúrnom denníku
- skenovanie a vyťažovanie obsahu z papierových dokumentov
- spájanie súvisiacich záznamov do elektronických a fyzických spisov
- ad-hoc obeh záznamov a spisov
- audit manipulácie so záznamami a spismi
- jednoduché a prehľadné vyradovacie konanie v zmysle platnej legislatívy
- uzatváranie roku
- prehľadnú správu príručných registratúr
- vylepšenú správu registratúrneho strediska
- správu procesu výpožičiek fyzických spisov
- vytváranie povinných tlačových zostáv

Nové funkcie:

- spracovanie prijatých dát z UPVS a ich poskytnutie pre správu registratúry aj v prezentačnej forme (HTML) alebo pre potreby tlače (PDF)
- vytvorenie rozhodnutia alebo iného odchádzajúceho dokumentu v elektronickej forme
- zabezpečenie podpisu s pečatou organizácie alebo oprávneného pracovníka
- overenie dostupnosti schránky na UPVS pre doručovanie
- evidencia organizácie s prístupom na externé registre
- vizualizácia formulárov, ktoré boli vytvorené inými inštitúciami



Plusy pre vaše mesto/obec:

1. automatizované pripojenie k eSchránkam pre prijatie a odosielanie záznamov z ÚPVS
2. prijaté podania z eSchránky sa zobrazujú v prehľade doručených správ pre podateľňu
3. podania i rozhodnutia/odpovede sú komplexne spracované priamo v aplikácii od DATALANu bez nutnosti ísť do eSchránky
4. integrácia s eSchránkou je zapojená v jednotlivých procesoch pri spracovaní záznamov v registratúre
5. na prístup k eSchránkam nie je potrebné eID alebo iný autentifikátor
6. rozhodnutia/odpovede je možné priamo z aplikácie od DATALANu opatriť (podpísať) kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronickou pečatou a časovou pečiatkou

Dodržiavanie zákonných lehôt

Riešenie automaticky kontroluje dodržiavanie lehôt na vybavenie spisov a upozorňuje na blížiaci sa termíny, vďaka čomu pomáha predchádzať nežiaducim situáciám pri nedodržaní zákonných lehôt.

Žiaden dokument sa nestratí

Riešenie riadi prácu so záznamami a spismi tak, aby boli okamžite dostupné všetky dôležité informácie, od detailov záznamu a spisu, až po stav ich spracovania a lehôt pre vybavenie a vyradenie spisu. Aplikácia od DATALANu je garanciou, že sa žiaden dokument nestratí, ani nepoškodí.

Bezpečnosť

Prístup k informáciám a elektronickým dokumentom je navyše zabezpečený technológiami poskytujúcimi vysokú úroveň zabezpečenia proti neoprávnenému prístupu a zneužitiu informácií.

Jednoduché a prehľadné vyradenie spisov po lehote uloženia

Riešenie podporuje jednoduché a prehľadné vyradovacie konanie z registratúrneho strediska pre spisy, ktorých lehota uloženia už vypršala. Po jej vypršaní sa automaticky vytvárajú vyradovacie zoznamy pre vyradovacie konanie a preberacie zoznamy pre spisy, ktoré prechádzajú do trvalej archívnej starostlivosti. Spisy s rovnakou lehotou sú zaradené v ukladacích jednotkách. Systém eviduje presné uloženie ukladacích jednotiek v rámci registratúrneho strediska, čo umožňuje jednoduché hromadné vyradenie záznamov a spisov.



DATALAN, a.s.

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Tel.: 02 502 577 77

Fax: 02 502 577 00



www.datalan.sk/eGOV