



## DCOM - Elektronické služby pre samosprávu **Združenie DEUS**

Elektronické služby, ktoré prináša národný projekt Dátové centrum obcí a miest - DCOM, výrazne zlepšia komunikáciu so samosprávou a sprostredkujú prístup k eSlužbám samospráv aj širokej verejnosti.

### Fakty

DCOM sa zameriava na elektronizáciu verejnej správy a rozvoj elektronických služieb pre mestá a obce. Vďaka sprístupneniu eSlužieb širokej verejnosti sa skráti čas vybavovania na úradoch a zvýši sa ich transparentnosť.

### Samosprávy v 21. storočí čelia novým výzvam:

Ako rozšíriť počet služieb, ktoré by mala poskytovať samospráva a zároveň skvalitniť ich úroveň? Akým spôsobom umožniť mestám a obciam na Slovensku zaviesť elektronické služby bez potreby budovania vlastných informačných systémov? Dokážeme do projektu zapojiť všetky mestá a väčšinu obcí takmer bezplatne? Pretože DATALAN dlhodobo pôsobí ako dodávateľ IT služieb samosprávam, spojil sa spolu s ďalšími 7 IT spoločnosťami, aby tieto otázky vyriešil. Cieľ bol jasný, ale zďaleka nie jednoduchý: umožniť samosprávam poskytovať služby obyvateľom prostredníctvom internetu užívateľsky prívetivo a spoľahlivo.

### Výsledkom je projekt DCOM

Dátové centrum obcí a miest je informačný systém, ktorý

- svojho rozsahu,
- počtu poskytovaných služieb,
- počtu používateľov na strane miest a obcí,
- aj počtu používateľov na strane občanov.

Integrácia systémov a elektronických služieb si vyžaduje spoluprácu desiatok technologických dodávateľov a stoviek obcí a miest.

### Čo projekt prinesie?

Projekt DCOM zabezpečí bezplatné elektronické služby pre približne 1 500 slovenských obcí a miest. Tým nielen zníži administratívnu záťaž pre zamestnancov mestských a obecných úradov, ale tiež občanom umožní prístup ku až 138 elektronickým službám samospráv. To ľuďom ušetrí množstvo času a prinesie doteraz neexistujúcu úroveň komfortu.

**DATALAN**  
infokomunikácie | softvér | outsourcing | cloud

## Technické riešenie

Projekt sprístupní aplikácie samosprávam, umožní bezpečnú prácu s dátami a zároveň poskytne prepojenie s ostatnými systémami verejnej správy. Dbať pritom bude na vysokú informačnú bezpečnosť.

Systémy v DCOM využívajú cloud computing, vďaka čomu budú samosprávam k dispozícii aj technicky náročné aplikácie. Samosprávy budú môcť využívať aplikácie bez potreby inštalácie softvéru v úradoch. Zavedenie technológií tak bude rýchle a menej nákladné.

Projekt postupne vytvorí balík softvérových riešení a sprístupní ich všetkým občanom vo forme samosprávnych eSlužieb. Každý občan bude postupne môcť využiť stále viac služieb poskytovaných samosprávou. A to všetko z pohodlia domova.

### Projekt DCOM sa uskutočňuje v troch fázach:

Realizácia projektu bola naštartovaná v roku 2013. V súčasnosti je projekt po technickej stránke ukončený a prebieha zriaďovanie služieb obciam a mestám v rutínnej prevádzke. Komplexná implementácia zahŕňala:

- 1. fáza: Predstavovala zriadenie základnej infraštruktúry dátového centra, vybudovanie komplexných aplikácií a komponentov pre poskytovanie cloud služieb. Zároveň bolo naštartovaná distribúcia a oživenie potrebnej techniky pre obce a mestá a sprístupnenie prvého balíka aplikácií.
- 2. fáza: Zahŕňala implementáciu aplikácií pre poskytovanie elektronických služieb občanom a podnikateľom. Súčasťou riešenia bolo vytvorenie potrebných modulov pre realizáciu plnohodnotných elektronických podaní a ich doručovania a podpisovania zaručeným elektronickým podpisom vo väzbe na elektronické občianske preukazy. Verejnosť a obce môžu spolu komunikovať elektronicky so všetkými výhodami centrálnej infraštruktúry. Napríklad, prostredníctvom jediného prihlásenia bude možné realizovať finančné úhrady, ktoré budú vďaka integrácii pripravené na okamžité spracovanie.
- 3. fáza: Išlo najmä o integráciu s modulmi a s centrálnymi poskytovanými službami Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS), registrami a Informačnými systémami verejnej správy (ISVS). Ďalej integrácie vybraných informačných systémov verejnej správy, ktoré uľahčujú vykonávanie špecifických služieb ako je napríklad pre lustráciu držiteľa vozidla v národnej evidencii vozidiel alebo získavanie údajov z katastra nehnuteľností. Vďaka týmto integráciám majú obce a mestá aktuálne údaje o evidovaných fyzických a právnických osobách, čo zamestnancom úradov výrazne uľahčí vykonávanie administratívnych úkonov.

Súbežne bola obsahom projektu tiež dodávka potrebnej IT techniky pre obecné úrady, rozsiahla migrácia existujúcich dát z existujúcich informačných systémov obce ako aj a jej následná údržba a starostlivosť o používateľov.

### Ako pocítíme prínos projektu DCOM?

Výrazne sa zlepšil život občanov Slovenska. Projekt každému ušetrí množstvo času, odbúra prebytočnú administratívu a sprehľadní fungovanie úradov.

## Zlepšenia, ktoré pocítia občania

- Rýchlejšie vybavovanie služieb. Všetko je plne personalizované, dynamicky zostavované a dostupné cez cloud.
- Dostupnejšie informácie a služby. Občanom budú k dispozícii kedykoľvek a odkiaľkoľvek.
- Väčšia transparentnosť pri vybavovaní a miera kontroly verejnej správy občanmi.
- Zníženie administratívnej záťaže občanov, podnikateľov aj pracovníkov úradov.
- Ústretovejšia samospráva. Občania budú mať k dispozícii nové moderné eSlužby.

## Zlepšenia, ktoré pocítia samosprávy

- Minimálne náklady na elektronické služby, bez potreby budovania vlastných informačných systémov a ich prepojenia na centrálné komponenty. Navyše, vďaka konceptu SaaS už nebude treba investovať do ďalších technológií.
- Široký výber overeného softvéru a certifikovaných aplikácií pre agendu úradov.
- Zníženie administratívnej náročnosti vybavovania podaní, služby sa budú spracovávať jednoduchšie.
- Väčšia transparentnosť pri poskytovaní služieb.
- Lepší dosah na informácie pre právne úkony. Prepoja sa referenčné registre a ostatné databázy ústredných orgánov štátnej správy.

## Ocenenia projektu

Kvality a prínosy projektu elektronizácie samosprávy potvrdilo aj získanie ocenenia EuroCloud Award 2015. V celkovej konkurencii 40 projektov z 11 krajín sa zaradil medzi tri najlepšie v kategórii Best Cloud Service for Vertical Markets.

Technologické riešenie ako aj jeho celkový dosah na konečného používateľa bol ocenený aj v rámci hodnotenia Microsoft Industry Award 2015, kde získal DATALAN s projektom DCOM hlavnú cenu v kategórii Najlepšie aplikačné riešenie pre štátnu správu, samosprávu a akademický sektor.

Ďakujeme.

Naším cieľom je preniesť výhody najnovších technológií do každodenného života našich zákazníkov – občanov a pracovníkov obecných a mestských úradov na Slovensku. Som presvedčený, že prínosy projektu DCOM zaujmú nielen v medzinárodnom meradle, ale oceňujú ich predovšetkým samotní užívatelia.

Ing. Adrián BELÁNIK  
výkonný riaditeľ

**DATALAN**  
infokomunikácie | softvér | outsourcing | cloud