

DATALAN

INOVÁCIE PRE ŽIVOT



CHATBOT

Inteligentný, rýchly a vždy k dispozícii –
kdekoľvek a kedykoľvek



Chatbot k vašim službám: Komunikujte rýchlejšie a nonstop

Zoznámte sa s Chatbotom z našej dielne – online nástrojom, ktorý posunie vaše služby na vyššiu úroveň. Automatizovaný konverzačný nástroj s umelou inteligenciou, ktorý komunikuje s človekom v ľudskej reči využíva najmodernejšie technológie, vďaka ktorým je jeho vybudovanie pre vaše špecifické potreby jednoduché a rýchle.

Chatbot v slovenskej verzii je určený pre všetky inštitúcie, ktoré poskytujú služby zákazníkom - zjednoduší, sprehľadní aj spríjemní komunikáciu s vašimi zákazníkmi vďaka tomu, že je rýchly, stále dostupný a komunikuje tak, ako je to pre dnešnú generáciu zákazníkov samozrejmosťou – online kdekoľvek a odkiaľkoľvek.

Čo vám Chatbot ponúka?

- **Pomoc** – uľahčí a zefektívni vybavenie zákazníckych dopytov a komunikácie
- **Dostupnosť** – chatbot je tu pre vašich zákazníkov kedykoľvek na jeden klik
- **Jednoduchosť** – môžete ho využívať priamo na svojom webe či sociálnych sieťach
- **Personalizáciu** – chatbota vám upravíme presne podľa vašich potrieb, štýlu či predstáv
- **Prehľad** – dáta z komunikácie viete jednoducho zbierať, analyzovať a archivovať, a na ich základe meniť a zlepšovať služby pre zákazníkov

Možnosti využitia:

- Internet banking
- Riešenie poistných udalostí
- Sledovanie balíčkov
- Automatizovanie Q&A
- Technická podpora

Prečo Chatbot DATALAN?

Jazyky: náš chatbot má jedinečné znalosti slovenského a českého jazyka, poradí si aj s angličtinou či ruštinou a dokáže sa naučiť až 16 ďalších jazykov v priebehu niekoľkých týždňov

Nadálej sa vyvíjajúci: všetka naša technológia je postavená na internom know-how, čo znamená, že ju môžeme prispôsobiť vašim potrebám

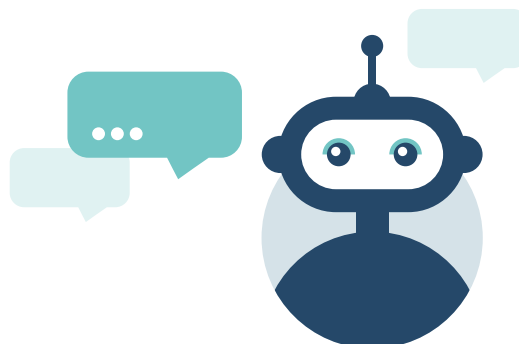
Flexibilný: môže byť spustený na vašej infraštruktúre alebo v cloude

Maximálne bezpečný: využíva certifikované bezpečnostné protokoly a dokáže komunikáciu šifrovať a je zároveň v súlade s nariadením GDPR

Omni-channel: prispôbi sa kanálom, ktoré používajú vaši zákazníci.

Môže sa integrovať s takmer ľubovoľnými kanálmi vrátane:

- Váš web alebo aplikácia
- Skype
- Skype for Business
- Facebook Messenger
- Slack
- SMS
- E-mail a iné



SPÔSOB RIEŠENIA

Vyvinutý špecificky na slovenské podmienky, t. j. je "naučený" komunikovať s diakritikou či skloňovaním a vďaka ľudskej interakcii dokáže zlepšovať svoje konverzačné schopnosti.

Funguje on-premise ako aj na cloude podporovaný najaktuálnejším deep learning-om. Je predpripravený na GDPR. Chatbot podporuje REST API pre front-end a back-end komunikáciu.



VYUŽITIE

Chatbota môžete využiť na hlasovú a textovú komunikáciu so svojimi zákazníkmi 24 hodín denne. Táto technológia umožňuje zákazníkom vyriešiť ich potreby bez toho, aby sa rozprávali s živým personálom, a tak šetria spoločnosti významný čas a peniaze.



PRÍNOSY

Efektívny chatbot dokáže odpovedať na väčšinu žiadostí vašich zákazníkov a vám tak ušetrí čas a peniaze.

Môže vám pomôcť:

- Získať zákazníkov
- Vykonať transakcie
- Zvládnuť najvyťaženejšie hodiny
- Poskytnúť zákazníkom podporu až 24 hodín denne
- Automatizovať komplexné interné a externé procesy

ODPORÚČANÁ MINIMÁLNA KONFIGURÁCIA

- Ubuntu 18.04 alebo novší alebo CentOS 7+
- 16GB RAM
- 8 CPU
- 50GB HDD

CHATBOT



DOBRY DEŇ, AKO VÁM
MŮŽEM POMŮČŤ?



MÁM ZÁUJEM O VIAC
INFORMÁCIÍ O VAŠOM
PRODUKTE.



Kontaktujte nás na:
DATALAN, a.s.
Einsteinova Business Center
Krasovského 14
851 01 Bratislava 5

Tel.: 02 502 577 77
Fax: 02 502 577 00