

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE POSKYTOVANIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY
K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU KORWIN®
A/ALEBO MEMPHIS SPRÁVA REGISTATÚRY ALEBO
MEMPHIS SPRÁVA REGISTATÚRY, verzia 3.0.0 eGov**

1. VÝKLAD ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.2. **Softvér tretej strany** – databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie aplikačného programového vybavenia, ale nezahrnutý do aplikačného programového vybavenia.
- 1.3. **Aplikačné programové vybavenie** (ďalej len „APV“) – počítačový program (programový kód) je jednotlivý modul alebo celý programový komplex modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti DATALAN, a.s., Krasovského 14, 851 01 Bratislava, IČO: 35 810 734 (ďalej tiež „DATALAN, a.s.“ alebo „poskytovateľ“ alebo „zmluvná strana“) pod obchodným názvom KORWIN® a/alebo MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov, podľa podmienok Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 1.4. **Používateľská dokumentácia** – je dokumentácia k APV, ktorá je súčasťou APV, opisujúca jeho hlavnú funkčnosť, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.5. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny, resp. sieťový operačný systém, databázový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje správne.
- 1.6. **Licencia** - právo používať APV počas trvania Zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých Zmluvou.
- 1.7. **Poskytnutie používateľských práv** - právna skutočnosť vyplývajúca z podmienok Zmluvy, od ktorej sú objednávateľovi (ďalej tiež ako „objednávateľ“) poskytnuté práva používať APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 185/2015 Z. z. - Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD/DVD ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému objednávateľa alebo je v cloude podľa podmienok zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 1.9. **Neoprávnené používanie APV** – APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, prípadne využívané treťou osobou bez vedomia spoločnosti DATALAN, a.s., ak je používané po ukončení Zmluvy bez ohľadu na spôsob ukončenia, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou.
- 1.10. **Zákaznícky portál** – internetovská aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s objednávateľmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov
- 1.11. **Objednávateľ** – používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DATALAN, a.s. (ďalej aj ako „zmluvná strana“ alebo „zákazník“ a spolu s poskytovateľom ako „zmluvné strany“).
- 1.12. **Distribúcia APV** – komplex činností, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od spoločnosti DATALAN, a.s. k objednávateľovi, resp. používateľovi APV (elektronickou poštou, zverejnením na zákazníckom portáli, osobným doručením a pod.)
- 1.13. **Médium** – hmotne zachytený výsledok spracovania dát a informácií, napr. formou nosiča informácií, CD/DVD ROM, pásky, pevný disk a pod., na ktorom je nahrané APV – predmet poskytnutia používateľských práv.
- 1.14. **Chyba APV** – vada/ odchýlka od špecifikácie APV definovanej opisom funkcií v existujúcej používateľskej dokumentácii. Chyba existuje, ak softvér neplní funkcie uvedené v používateľskej dokumentácii, dodáva chybné výsledky, alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.15. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.

- 1.16. **Podpora k APV** – platená služba, ktorá zahŕňa:
- 1.16.1. údržbu APV
- poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
 - poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
 - poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru,
 - poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách.
- 1.16.2. distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,
- 1.16.3. prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV, objednávateľ obdrží k zazmluvneným službám v bodoch 1.16.4 a 1.16.5 report o čerpaní služieb k 15. dňu nasledujúceho mesiaca
- 1.16.4. vzdialenú podporu objednávateľa k APV (definovanú ako: konzultačné služby, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce, vzdialený prístup k objednávateľovi, telefonická podpora k APV, mailová komunikácia), v zmluvne dohodnutom rozsahu.
- Definícia rozsahu a vyúčtovania telefonickej podpory:**
- poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii;
 - konzultácia k nahláseným problémom a reklamáciám s povinnosťou objednávateľa zadať požiadavku do zákazníckeho portálu;
 - služba je poskytovaná na zverejnenom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16:00 hod. Telefónne číslo je zverejnené na webovej stránke <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>
- Vyúčtovanie telefonickej podpory je závislé od doby trvania telefonického hovoru:**
- Pri hovore do 15 minút bude z počtu hodín predplatenej podpory odpočítaná doba 15 minút. Pri dlhšom trvaní hovoru bude z hodín podpory odpočítaná každá ďalšia začatá štvrt'hodina.
 - Pri nezazmluvnených hodinách je čerpanie v trvaní min. 60 minút. Pri dlhšom trvaní hovoru bude počítaná každá započatá hodina.
- Čerpanie podpory mimo hodín poskytovania služby je účtované s príplatkom k bežnej sadzbe:
- v pracovných dňoch vo výške 50%;
 - v dňoch pracovného pokoja a sviatkov vo výške 100%.
- Práca nad rámec predplatenej podpory a čerpanie služby s príplatkom musí byť vopred odsúhlasená zákazníkom formou mailovej komunikácie.
- Nevyčerpané hodiny sú zazmluvnené na obdobie jedného kalendárneho roka a neprenášajú sa do ďalšieho kalendárneho roka.
- 1.16.5. podporu u zákazníka – na mieste (definovanú ako: konzultačné služby, školenia, kontrolné dni v sídle objednávateľa APV) v zmluvne dohodnutom rozsahu.
- Minimálne čerpanie služby je vo výške 4 hodiny s úhradou dopravných nákladov podľa aktuálneho cenníka.
- 1.17. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy zamestnanec spoločnosti DATALAN, a.s. resp. ním poverená osoba (ďalej tiež „zamestnanci DATALAN, a.s.“ alebo „zamestnanci poskytovateľa“) potvrdí objednávateľovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. DATALAN, a.s. si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas dní pracovného voľna a dní pracovného pokoja.
- 1.18. **Pracovná stanica** – počítač, terminál alebo iné zariadenie (vrátane virtuálnych), pomocou ktorého je možné nainštalovať, prezerat', používať alebo spúšťať APV.
- 1.19. **Pomenovaný používateľ** - jedna osoba objednávateľa, ktorá je jednoznačne definovaná svojim identifikátorom.
- 1.20. **Informačný systém** – je definovaný ako všeobecné označenie IS KORWIN a IS MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov.
- 1.21. **Zmluva** – Zmluva pre poskytnutie používateľských práv (Licenčná zmluva) a Zmluva o poskytovaní služieb podpory k APV, ktorých obsahom je:
- a) udelenie licencie k APV a/alebo
 - b) poskytovanie služieb k APV,

a to bez ohľadu na názov uzatvorenej zmluvy/dohody medzi zmluvnými stranami (ďalej ako „Zmluva“ alebo „zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare); pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ môže poskytnúť objednávateľovi upgrade licencie k APV aj na základe objednávky.

- 1.22. **Zverejnenie zmluvy** – Poskytovanie služieb na základe Zmluvy, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou na základe zákona, je podmienené predložením potvrdenia o zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, na webovom sídle objednávateľa, na webovom sídle jeho zriaďovateľa alebo v Obchodnom vestníku SR. Ak osobitné právne predpisy ukladajú objednávateľovi povinnosť zverejniť Zmluvu, objednávateľ zašle poskytovateľovi písomné potvrdenie o zverejnení Zmluvy (alebo dodatku k nej) v súlade s týmito predpismi na e-mailovú adresu: FAKTURA@datalan.sk, a to bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy, najneskôr však 30 dní od podpisu zmluvy, a to aj bez osobitnej písomnej žiadosti poskytovateľa.
- 1.23. **Preberací protokol** – Preberací protokol na licencie k APV, implementácie APV alebo poskytnutie služieb podpory APV.

2. LICENČNÉ OPRÁVNENIA K APV

- 2.1. Spoločnosť DATALAN, a.s je podľa príslušných ustanovení Autorského zákona nositeľom majetkových práv k APV.
- 2.2. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k APV vo vlastnom mene a na vlastný účet a je oprávnený udeliť tretím stranám licencie na používanie APV - počítačového programu s obchodným názvom Informačný systém KORWIN® a počítačového programu s obchodným názvom informačný systém MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov, podľa podmienok Prílohy č. 1 Zmluvy, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona.
- 2.3. APV ako počítačový program je chránený Autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení Zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by objednávateľovi vznikli iné práva, než právo na užívanie APV v zmysle a podľa podmienok Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok. Bez písomného súhlasu poskytovateľa nie je možné APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, teda fyzickej osobe ani právnickej osobe, na akékoľvek užívanie. Objednávateľ ani tretia osoba nesmie vykonať zmeny APV, a to ani bezodplatne.
- 2.4. Odsúhlasením Preberacieho protokolu poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradné právo (licenciu) používať APV (vrátane budúcich verzií APV aktualizovaných a zmenených zo strany poskytovateľa v zmysle Zmluvy a/alebo objednávky a týchto Všeobecných obchodných podmienok) pre vlastné interné bežné potreby evidencie a spracúvania informácií v súlade so Zmluvou a/alebo objednávkou, na území Slovenskej republiky v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy; za odsúhlasenie Preberacieho protokolu sa považuje buď jeho fyzické podpísanie v papierovej forme alebo jeho potvrdenie elektronicky, a to e-mailom na adresu, z ktorej bol Preberací protokol objednávateľovi doručený. V prípade, ak objednávateľ v lehote 5 kalendárnych dní od predloženia Preberacieho protokolu poskytovateľom v elektronickej forme Preberací protokol neodsúhlasí e-mailom, a ani nevznesie relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a Preberací protokol za akceptovaný a podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že poskytovateľ poskytol licencie k APV v rozpore so Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak bude poskytovateľovi doručený Preberací protokol s rovnakým predmetom v elektronickej forme aj papierovej forme, za platný sa považuje ten Preberací protokol, ktorý bude predložený poskytovateľovi ako prvý, pričom za predloženie Preberacieho protokolu sa považuje aj márne uplynutie lehoty na jeho potvrdenie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok; predložením ďalšieho Preberacieho protokolu s rovnakým predmetom sa bude tento Preberací protokol považovať za bezpredmetný. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach, že Preberací protokol má byť podpísaný, má sa za to, že má byť odsúhlasený podľa podmienok tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.
- 2.5. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť objednávateľovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, zmluvné strany písomne dohodnú bližšie podmienky ich obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade samostatne.
- 2.6. Pre vylúčenie pochybností platí, že objednávateľ nemá právo poskytnúť licenciu APV ani licenciu zmeny APV podľa Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok tretej osobe.
- 2.7. Používateľské práva k APV je možné získať iba uzatvorením licenčnej zmluvy so spoločnosťou DATALAN, a.s. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ môže poskytnúť objednávateľovi upgrade licencie k APV aj na základe objednávky.
- 2.8. Bez súhlasu poskytovateľa môže objednávateľ vyhotoviť potrebný počet kópií inštalačných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo objednávateľa, príp. iné miesto objednávateľa, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie plnenia. V prípade, ak je možné poskytnúť plnenie aj na inom mieste a/alebo z iného miesta, poskytovateľ môže poskytovať plnenie aj na týchto miestach, resp. z týchto miest.
- 3.2. Objávateľ je povinný pri každom poskytnutí služieb podpory podľa Zmluvy poskytovateľom odsúhlasiť Preberací protokol. Za odsúhlasenie Preberacieho protokolu sa považuje buď jeho fyzické podpísanie v papierovej forme alebo jeho potvrdenie elektronicky, a to e-mailom na adresu, z ktorej bol Preberací protokol objednávateľovi doručený. V prípade, ak objednávateľ v lehote 5 kalendárnych dní od predloženia Preberacieho protokolu poskytovateľom v elektronickej forme Preberací protokol neodsúhlasí e-mailom, a ani nevznesie relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a Preberací protokol za akceptovaný a podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že poskytovateľ poskytol objednávateľovi služby podpory v rozpore so Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak bude poskytovateľovi doručený Preberací protokol s rovnakým predmetom v elektronickej forme aj papierovej forme, za platný sa považuje ten Preberací protokol, ktorý bude predložený poskytovateľovi ako prvý, pričom za predloženie Preberacieho protokolu sa považuje aj márne uplynutie lehoty na jeho potvrdenie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok; predložením ďalšieho Preberacieho protokolu s rovnakým predmetom sa bude tento Preberací protokol považovať za bezpredmetný. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach, že Preberací protokol má byť podpísaný, má sa za to, že má byť odsúhlasený podľa podmienok tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.
- 3.3. Objávateľ zabezpečí pre zamestnancov poskytovateľa a pre osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení Zmluvy za a v mene poskytovateľa (ďalej len „zamestnanci poskytovateľa“ alebo „zamestnanci DATALAN, a. s.“), dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa pri plnení predmetu Zmluvy.
- 3.4. Ustanovenie tohto bodu sa uplatní v prípade, ak je v prílohe č. 1 Zmluvy uvedené, že služby MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov sú realizované prostredníctvom cloud riešenia. V prípade, ak služby nie sú realizované prostredníctvom cloud riešenia, tento bod a bod 3.4.1. a 3.4.2. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa na právny vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom nepoužije.
- 3.4.1. Služby cloud riešenia sa poskytujú na prenajatej cloudovej infraštruktúre od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je spravovaná poskytovateľom. Cena za cloudové služby je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy. Cena za cloudové služby sa stanoví podľa kategórie určenej podľa počtu používateľov IS MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov objednávateľa, podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorý je zverejnený tu: <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>.
- 3.4.2. Poskytovateľ má právo vykonať analýzu počtu používateľov objednávateľa v súlade s čl. 5 bod 5.7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. V prípade, ak poskytovateľ analýzou podľa predchádzajúcej vety zistí, že došlo k zvýšeniu počtu používateľov a tento nový počet používateľov spadá do inej kategórie ceny za cloudové služby, zmluvné strany uzatvoria dodatok k Zmluve, predmetom ktorého bude okrem rozšírenia používateľských práv k APV v súlade s čl. 5 bod 5.7 a čl. 9 bod 9.7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok aj zmena ceny za cloudové služby, a to podľa kategórie určenej podľa počtu používateľov podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorý je zverejnený tu: <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>.

4. IMPLEMENTÁCIA APV

- 4.1. Ustanovenia tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok sa uplatnia za predpokladu, že predmetom Zmluvy je aj implementácia APV, ktorá nebola objednávateľovi poskytnutá. V prípade, ak služby implementácie APV už boli poskytnuté na základe predtým uzatvorených zmlúv resp. objednávok, tento čl. Všeobecných obchodných podmienok sa na právny vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom nepoužije.
- 4.2. V prípade, ak je predmetom Zmluvy aj poskytnutie služieb implementácie, podľa Prílohy č. 1 Zmluvy poskytovateľ dňom odsúhlasenia Preberacieho protokolu udeľuje právo používať APV objednávateľovi (ďalej tiež „licencia“) vrátane práva na poskytovanie služieb podpory k APV podľa podmienok Prílohy č. 1 Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok, a to používateľom a administrátorom APV. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ môže poskytnúť objednávateľovi upgrade licencie k APV aj na základe objednávky, pričom dňom odsúhlasenia Preberacieho protokolu poskytovateľ udeľuje právo používať upgrade APV objednávateľovi. Za odsúhlasenie Preberacieho protokolu sa považuje buď jeho fyzické podpísanie v papierovej forme alebo jeho potvrdenie elektronicky, a to e-mailom na adresu, z ktorej

bol Preberací protokol objednávateľovi doručený. V prípade, ak objednávateľ v lehote 5 kalendárnych dní od predloženia Preberacieho protokolu poskytovateľom v elektronickej forme Preberací protokol neodsúhlasí e-mailom, a ani nevznesie relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a Preberací protokol za akceptovaný a podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že poskytovateľ poskytol služby implementácie APV v rozpore so Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak bude poskytovateľovi doručený Preberací protokol s rovnakým predmetom v elektronickej forme aj papierovej forme, za platný sa považuje ten Preberací protokol, ktorý bude predložený poskytovateľovi ako prvý, pričom za predloženie Preberacieho protokolu sa považuje aj márne uplynutie lehoty na jeho potvrdenie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok; predložením ďalšieho Preberacieho protokolu s rovnakým predmetom sa bude tento Preberací protokol považovať za bezpredmetný. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach, že Preberací protokol má byť podpísaný, má sa za to, že má byť odsúhlasený podľa podmienok tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.

- 4.3. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, poskytovateľ v súčinnosti s objednávateľom začne s implementáciou APV najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 4.4. Pre implementáciu APV zabezpečí objednávateľ miesto plnenia, účasť oprávnených a poverených osôb objednávateľa, ktorých súčinnosť je nevyhnutná, a to najmä oprávnenej osoby objednávateľa vo veciach technických, ktorí majú relevantné kompetencie vo vzťahu k predmetu plnenia Zmluvy a vymenuje ich do realizačného tímu projektu, ak je jeho zriadenie pre plnenie Zmluvy potrebné.
- 4.5. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy, a to v lehotách dohodnutých pri začiatku implementácie. Poskytovateľ môže služby implementácie poskytovať po etapách.
- 4.6. Objednávateľ zabezpečí prípravu miesta inštalácie APV podľa pokynov poskytovateľa a umožní na výzvu prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu.
- 4.7. Služby implementácie nad rámec rozsahu uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy poskytovateľ vykoná na požiadanie objednávateľa vo forme písomnej objednávky a predloženej cenovej ponuky poskytovateľa. Ich poskytnutie sa bude riadiť podmienkami Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok v primeranom rozsahu príp. aktuálnym cenníkom poskytovateľa, ak cena nebola dohodnutá na základe predloženej cenovej ponuky poskytovateľa.
- 4.8. Po riadnom dodaní služieb implementácie APV zmluvné strany odsúhlasia Preberací protokol podľa podmienok bodu 4.2 tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok; v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na čiastkovom plnení, po riadnom dodaní príslušnej časti zmluvné strany odsúhlasia čiastkové Preberacie protokoly podľa podmienok bodu 4.2 tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok.
- 4.9. Dodržanie lehôt plnenia pri implementácii stanovených harmonogramom v Prílohe č. 1 Zmluvy je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Po dobu hodnotenia jednotlivých častí predmetu plnenia na strane objednávateľa a omeškania objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy. Lehota plnenia predmetu Zmluvy bude predĺžená o dobu, počas ktorej poskytovateľ nemohol plniť z dôvodu neposkytnutia spolupôsobenia zo strany objednávateľa, hodnotení a schvaľovania jednotlivých častí projektu zo strany objednávateľa.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1. Objednávateľ má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom a/alebo dohodnutom v objednávke, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi zamestnancov poskytovateľa, prípadne iných, poskytovateľom písomne poverených osôb a podľa podmienok uvedených v používateľskej dokumentácii.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú vždy aktuálne definované poskytovateľom na webovej stránke <https://www.dataalan.sk/samosprava-dokumenty>.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas uhradiť dohodnutú cenu. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na bankový účet poskytovateľa.
- 5.4. Objednávateľ poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb zamestnancom poskytovateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Absencia spolupôsobenia objednávateľa nespôsobuje omeškanie poskytovateľa po dobu, po ktorú spolupôsobenie nebolo zo strany objednávateľa poskytnuté a tiež vylučuje vznik zodpovednosti poskytovateľa za vzniknuté škody objednávateľovi z uvedeného dôvodu. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť poskytovateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a jej pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre

riadne plnenie predmetu Zmluvy.

- 5.5. Objednávateľ sa po nadobudnutí účinnosti Zmluvy s poskytovateľom má právo zaregistrovať na zákazníckom portáli poskytovateľa, prípadne umožní zamestnancom poskytovateľa vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.
- 5.6. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska objednávateľ umožní zamestnancom poskytovateľa vzdialený prístup do svojho informačného systému.
- 5.7. Objednávateľ je povinný mať taký počet licencií aký má počet pomenovaných používateľov. V prípade, ak objednávateľ analýzou počtu používateľov zistí, že počet licencií objednávateľa je nižší ako počet pomenovaných používateľov, objednávateľ je povinný postupovať podľa čl. 9 bodu 9.7. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 6.1. Poskytovateľ dodá objednávateľovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v používateľskej dokumentácii k APV. Poskytovateľ sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV v lehote, ktorá je nevyhnutná na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá poskytovateľ opis jeho zmien.
- 6.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 6.3. Poskytovateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 6.4. Poskytovateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV zverejní prostredníctvom zákazníckeho portálu, prípadne ju doručí objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty alebo osobne. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v čl. 11 Nahlasovanie chýb týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.5. V prípade, že objednávateľ neuhradí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutej lehote po účinnosti Zmluvy, poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v Zmluve a týchto Všeobecných obchodných podmienok. Odstúpenie od Zmluvy vylučuje možnosť používať APV objednávateľom.
- 6.6. V prípade, že objednávateľ neuhradí cenu za poskytovanie podpory k APV v dohodnutej lehote po účinnosti Zmluvy, má poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia zmluvnej povinnosti uhradiť cenu za poskytovanie podpory k APV za príslušné obdobie bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany poskytovateľa; pre vylúčenie pochybností platí, že takéto konanie poskytovateľa neoprávňuje objednávateľa uplatňovať si nárok na zmluvnú pokutu ani nárok na náhradu škody.
- 6.7. Poskytovateľ garantuje, že APV v čase poskytnutia má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v používateľskej dokumentácii k APV.
- 6.8. Distribuované verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov bežnými antivírusovými programami. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy v deň distribúcie. Poskytovateľ ručí za antivírusovú čistotu v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že poskytovateľ sprístupňuje APV na zákazníckom portáli, resp. ho zasiela objednávateľovi elektronicou poštou až po antivírusovej kontrole, prenos APV k objednávateľovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet. Objednávateľ je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej verzie APV je objednávateľ povinný vykonať pomocou jeho antivírusových programov jej kontrolu na svojich počítačových prostriedkoch, a to v súlade so zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.9. Poskytovateľ je oprávnený každý kalendárny štvrtok uskutočniť monitoring počtu pomenovaných používateľov objednávateľa.
- 6.10. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služieb informačného systému MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
- 6.11. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi plánovaný výpadok služieb informačného systému

MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy sa o takomto plánovanom výpadku dozvedel resp. od kedy o takomto plánovanom výpadku rozhodol, najneskôr však 2 dni vopred pred plánovaným výpadkom. Výpadok služieb informačného systému MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov spôsobený neodvratiteľnou udalosťou sa poskytovateľ zaväzuje oznámiť objednávateľovi bezodkladne, hneď ako sa o výpadku a príčinách výpadku dozvie. Poskytovateľ v uvedených prípadoch neoveruje doručenie oznámenia objednávateľovi; odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve objednávateľa je považované za doručenie, pričom objednávateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

- 6.12. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služieb informačného systému MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia objednávateľa, ak sú služby informačného systému MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov využívané v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia poskytovateľa, k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov poskytovateľa alebo k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov tretích subjektov.

7. OSOBNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB APV

- 7.1. Ustanovenia tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok sa uplatnia za predpokladu, že predmetom Zmluvy je aj poskytovanie služieb k IS MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov.
- 7.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že tam, kde nie je výslovne uvedené, že ide o služby k IS MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov, tieto Všeobecné obchodné podmienky sa uplatnia rovnako pre IS KORWIN a/alebo IS MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov, a to podľa rozsahu predmetu Zmluvy uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 7.3. Pri poskytovaní služieb poskytovateľom objednávateľ berie na vedomie, že do doby finálneho odstránenia chyby sa nezapočítava čas nedostupnosti služieb informačných systémov tretích strán (napr. Ústredného portálu verejnej správy).
- 7.4. Pri poskytovaní služieb poskytovateľom objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za chyby a poruchy modulu prepojenia APV na informačné systémy tretích strán (napr. Ústredný portál verejnej správy, DCOM, Centrálna správa referenčných údajov), čo i len čiastočne spôsobené poruchami v prevádzke informačných systémov tretích strán, poruchami alebo výpadkom internetového pripojenia a za poruchy modulu prepojenia APV na informačné systémy tretích strán, ktoré sám nespôsobil.

8. CENA A FAKTURÁCIA

- 8.1. Cena za služby je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy. Cena je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Cena za služby, služby podpory alebo služby implementácie poskytované nad rámec predmetu plnenia sa stanoví ako súčin jednotkovej ceny a počtu hodín, a to na základe cenovej ponuky príp. na základe ceny určenej aktuálnym cenníkom poskytovateľa, ktorý je zverejnený <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>, ak cena nebola dohodnutá na základe predloženej cenovej ponuky poskytovateľa.
- 8.2.1. Pokiaľ objednávateľ vyživa cloudové služby, ich cena je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 8.2.1.1. Cena za cloudové služby sa stanoví podľa kategórie určenej podľa počtu používateľov IS MEMPHIS Správa registratúry alebo MEMPHIS Správa registratúry, verzia 3.0.0 eGov objednávateľa, podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorý je zverejnený tu: <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>.
- 8.2.1.2. Poskytovateľ má právo vykonať analýzu počtu používateľov objednávateľa v súlade s čl. 5 bod 5.7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. V prípade, ak poskytovateľ analýzou podľa predchádzajúcej vety zistí, že došlo k zvýšeniu počtu používateľov a tento nový počet používateľov spadá do inej kategórie ceny za cloudové služby, zmluvné strany uzatvoria dodatok k Zmluve, predmetom ktorého bude okrem rozšírenia používateľských práv k APV v súlade s čl. 5 bod 5.7 a čl. 9 bod 9.7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok aj zmena ceny za cloudové služby, a to podľa kategórie určenej podľa počtu používateľov podľa platného cenníka poskytovateľa, ktorý je zverejnený tu: <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>.

- 8.3. Poskytovateľ sa s objednávateľom môže počas platnosti Zmluvy dohodnúť na zmene ceny služieb tak, aby boli v súlade s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, ktorý je zverejnený <https://www.dataalan.sk/samosprava-dokumenty>.
- 8.4. Ceny plnenia uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy má právo poskytovateľ zvýšiť každoročne o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien oficiálne zverejnenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Poskytovateľ uplatní právo zvýšenia ceny podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 30.4. v príslušnom kalendárnom roku v prípade mesačnej fakturácie a v prípade kvartálnej fakturácie v čase prvej kvartálnej fakturácie v príslušnom kalendárnom roku, a to dorúčením príslušnej faktúry, v ktorej bude uvedená cena navýšená o mieru inflácie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok. Za príslušný kalendárny rok sa pre účely tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok považuje rok, kedy Štatistický úrad SR oficiálne zverejní mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok.
- 8.5. Za licencie je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru najneskôr do 15-tich dní odo dňa odsúhlasenia Preberacieho protokolu. Za odsúhlasenie Preberacieho protokolu sa považuje buď jeho fyzické podpísanie v papierovej forme alebo jeho potvrdenie elektronickej, a to e-mailom na adresu, z ktorej bol Preberací protokol objednávateľovi doručený. V prípade, ak objednávateľ v lehote 5 kalendárnych dní od predloženia Preberacieho protokolu poskytovateľom v elektronickej forme Preberací protokol neodsúhlasí e-mailom, a ani nevznesie relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a Preberací protokol za akceptovaný a podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že poskytovateľ poskytol licencie v rozpore so Zmluvou a týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak bude poskytovateľovi doručený Preberací protokol s rovnakým predmetom v elektronickej forme aj papierovej forme, za platný sa považuje ten Preberací protokol, ktorý bude predložený poskytovateľovi ako prvý, pričom za predloženie Preberacieho protokolu sa považuje aj márne uplynutie lehoty na jeho potvrdenie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok; predložením ďalšieho Preberacieho protokolu s rovnakým predmetom sa bude tento Preberací protokol považovať za bezpredmetný. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach, že Preberací protokol má byť podpísaný, má sa za to, že má byť odsúhlasený podľa podmienok tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.
- 8.6. Za služby implementácie, ak boli súčasťou plnenia poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru najneskôr do 15-tich dní odo dňa odsúhlasenia Preberacieho protokolu. Za odsúhlasenie Preberacieho protokolu sa považuje buď jeho fyzické podpísanie v papierovej forme alebo jeho potvrdenie elektronickej, a to e-mailom na adresu, z ktorej bol Preberací protokol objednávateľovi doručený. V prípade, ak objednávateľ v lehote 5 kalendárnych dní od predloženia Preberacieho protokolu poskytovateľom v elektronickej forme Preberací protokol neodsúhlasí e-mailom, a ani nevznesie relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a Preberací protokol za akceptovaný a podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že poskytovateľ poskytol služby implementácie APV v rozpore so Zmluvou a týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak bude poskytovateľovi doručený Preberací protokol s rovnakým predmetom v elektronickej forme aj papierovej forme, za platný sa považuje ten Preberací protokol, ktorý bude predložený poskytovateľovi ako prvý, pričom za predloženie Preberacieho protokolu sa považuje aj márne uplynutie lehoty na jeho potvrdenie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok; predložením ďalšieho Preberacieho protokolu s rovnakým predmetom sa bude tento Preberací protokol považovať za bezpredmetný. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach, že Preberací protokol má byť podpísaný, má sa za to, že má byť odsúhlasený podľa podmienok tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.
- 8.7. Za služby, služby podpory alebo služby implementácie poskytnuté nad rámec predmetu Zmluvy je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru najneskôr do 15-tich dní odo dňa odsúhlasenia Preberacieho protokolu. Za odsúhlasenie Preberacieho protokolu sa považuje buď jeho fyzické podpísanie v papierovej forme alebo jeho potvrdenie elektronickej, a to e-mailom na adresu, z ktorej bol Preberací protokol objednávateľovi doručený. V prípade, ak objednávateľ v lehote 5 kalendárnych dní od predloženia Preberacieho protokolu poskytovateľom v elektronickej forme Preberací protokol neodsúhlasí e-mailom, a ani nevznesie relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a Preberací protokol za akceptovaný a podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že poskytovateľ poskytol služby implementácie alebo podpory APV v rozpore so Zmluvou a týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak bude poskytovateľovi doručený Preberací protokol s rovnakým predmetom v elektronickej forme aj papierovej forme, za platný sa považuje ten Preberací protokol, ktorý bude predložený poskytovateľovi ako prvý, pričom za predloženie Preberacieho protokolu sa považuje aj márne uplynutie lehoty na jeho potvrdenie podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok; predložením ďalšieho Preberacieho protokolu s rovnakým predmetom sa bude tento Preberací protokol považovať za bezpredmetný. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach, že Preberací protokol má byť podpísaný, má sa za to, že má byť odsúhlasený podľa podmienok tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.

- 8.8. V prípade kvartálnej fakturácie, za služby podpory podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru do 15 dní v mesiaci, ktorý nasleduje po uplynutí kvartálu, v ktorom boli poskytované služby. V prípade, ak služby podpory neboli poskytované celý kvartál, poskytovateľ vyhotoví faktúru v pomernej výške. Objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti 30 dní. V prípade mesačnej fakturácie, za služby podpory podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru do 15 dní v mesiaci, ktorý nasleduje po uplynutí mesiaca (t.j. po jednom kalendárnom mesiaci), v ktorom boli poskytované služby. V prípade, ak služby podpory neboli poskytované celý kalendárny mesiac, poskytovateľ vyhotoví faktúru v pomernej výške. Objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti 30 dní.
- 8.9. Aktuálna výška sadzby DPH je stanovená podľa platných všeobecne záväzných predpisov v čase podpisu Zmluvy. K cenám podľa Prílohy č. 1 Zmluvy bude pripočítaná vždy DPH vo výške určenej platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.10. Osobitné ustanovenia k elektronickej fakturácii:
- 8.10.1. Objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval cenu za plnenie alebo akýkoľvek iný finančný nárok poskytovateľa vrátane úroku z omeškania, zmluvnej pokuty a náhrady škody elektronicou faktúrou a poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať objednávatelovi elektronicou faktúru ako vyúčtovanie za plnenia podľa Zmluvy poskytnuté objednávatelovi poskytovateľom na základe Zmluvy a/alebo vyúčtovanie iného finančného nároku poskytovateľa.
- 8.10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si akékoľvek plnenie podľa tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok bezodplatne.
- 8.10.3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronicou faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním Zmluvy poskytovateľ nie je povinný zasielať objednávatelovi faktúry v papierovej forme. Pre zamedzenie pochybností, poskytovateľ nie je povinný elektronicou faktúru podpísať zaručeným elektronicou podpisom podľa osobitného predpisu.
- 8.10.4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu objednávatel'a považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za objednávatelovi poskytnuté plnenia a/alebo vyúčtovania iného peňažného nároku poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nebude zasielať objednávatelovi osobitné výkazy plnení, ktoré sú súčasťou elektronickej faktúry, v papierovej podobe.
- 8.10.5. Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať elektronicou faktúru objednávatelovi formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu objednávatel'a uvedenú v Zmluve ako dokument PDF (s príponou *.pdf); ak v Zmluve táto emailová adresa nie je uvedená platí, že emailová adresa môže byť oznámená poskytovateľovi aj iným preukázateľným spôsobom (napr. zaslaním na adresu FAKTURA@datalan.sk).
- 8.10.6. Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie vyžadované platnými právnymi predpismi.
- 8.10.7. Elektronicou faktúra sa považuje za doručенú v deň jej doručenia do e-mailovej schránky objednávatel'a. V prípade pochybností sa Elektronicou faktúra považuje za doručенú v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávatelovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.
- 8.10.8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo:
- počítač s pripojením na internet,
 - e-mailovú schránku s dostatočnou voľnou kapacitou,
 - prehliadač Acrobat Reader vo verzii 6.0 alebo novšej, ktoré sú potrebné na doručovanie elektronickej faktúr objednávatelovi.
- 8.10.9. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, a to najmä zmenu e-mailovej adresy objednávatel'a.
- 8.10.10. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie dôvernosti informácií, ak k porušeniu došlo v dôsledku úniku dôverných informácií z e-mailovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávatel'a, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávatel'a.
- 8.10.11. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu.
- 8.10.12. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú:
- z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávatel'a do siete internet,

- b) z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, a/alebo
- c) v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

9. ZMENOVÉ KONANIE A ROZŠÍRENIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV APV

- 9.1. Špecifikácia zmien APV je dokument, ktorý obsahuje:
- a) opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu požadovanej zmeny,
 - b) opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
 - c) časové a finančné náklady na realizáciu zmeny,
 - d) dátum, ktorým sa má začať s realizáciou zmeny a očakávaný dátum ukončenia prác a dodávky požadovanej zmeny,
 - e) účinky na všetky ďalšie stránky APV, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
 - f) požiadavky na ostatné časti výpočtového systému.
- 9.2. Objednávateľ postúpi požiadavku na zmenu v APV poskytovateľovi v elektronickej forme spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie zmien APV. Poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku na požadovanú zmenu APV.
- 9.3. Objednávateľ v lehote desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie zmien APV buď poverí poskytovateľa realizáciou zmeny podľa predloženej špecifikácie zmien APV, alebo ho upovedomí o tom, že zmeny APV nebude požadovať, alebo požiadá o nové vypracovanie špecifikácie zmien APV pre nové zadanie požadovanej zmeny.
- 9.4. Poskytovateľ zrealizuje zmenu podľa objednávateľom schválenej špecifikácie zmien APV a s objednávateľom podpíše dodatok k Zmluve, ktorý upraví ich práva a povinnosti vo vzťahu k požadovanej zmene APV.
- 9.5. Poskytovateľ zabezpečí, že vykonané zmeny APV budú realizované takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov s nasledujúcimi verziami APV.
- 9.6. Na dielo zhotovené v rámci zmenového konania podľa tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok a príslušného čl. Zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak nebude písomne dohodnuté sa inak.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať poskytovateľa o rozšírenie používateľských práv k APV. Objednávateľ je povinný v prípade uplatnenia čl. 5. bodu 5.7. týchto Všeobecných obchodných podmienok požiadať poskytovateľa o rozšírenie používateľských práv k APV najneskôr počas kalendárneho štvrtroka, v ktorom k navýšeniu pomenovaných používateľov došlo; v prípade, ak objednávateľ poruší povinnosť podľa predtým uvedeného, poskytovateľ má právo pomenovaným používateľom, ktorí používajú licencie APV neoprávnene, zamedziť prístup k APV do času platného rozšírenia počtu licencií podľa podmienok Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok. Akékoľvek zvýšenie zmluvného počtu pomenovaných používateľov - rozšírenie licencie, sa musí dohodnúť písomne vopred. Pokiaľ objednávateľ požaduje rozšírenie licencie, uvedie do písomnej žiadosti o aktualizáciu požadovaný počet ďalších používateľov a konkrétne produkty APV, ktorých sa bude rozšírenie licencie týkať. K rozšíreniu používateľských práv k APV dôjde podpisom dodatku k Zmluve a po zaplatení dohodnutej ceny za rozšírenie licencie. Cena za rozšírenie licencie bude vyčíslená v súlade s cenníkom DATALAN, a.s. platným cenníkom v čase podpisu príslušného dodatku k Zmluve.
- 9.8. Služby nad rámec rozsahu uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy poskytovateľ vykoná na požiadanie objednávateľa vo forme písomnej objednávky a predloženej cenovej ponuky poskytovateľa. Ich poskytnutie sa bude riadiť podmienkami Zmluvy a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami v primeranom rozsahu príp. aktuálnym cenníkom poskytovateľa, ak cena nebola dohodnutá na základe predloženej cenovej ponuky poskytovateľa.
- 9.9. V prípade, ak počas plnenia Zmluvy poskytovateľ vytvorí dielo v zmysle Autorského zákona, najmä nie však výlučne zmenou APV podľa tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela za podmienok a v rozsahu licencie APV udelenej objednávateľovi Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že cena za vytvorenie diela, ktorá spočíva v zmene APV nie je zahrnutá v cene licencie APV, ale uplatnia sa ustanovenia o cene zmeny APV podľa tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok, t.j. podľa dohody zmluvných strán o jej výške podľa cenníka DATALAN, a.s..

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 10.1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci zo Zmluvy alebo z týchto Všeobecných obchodných podmienok, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
- 10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu,
- spôsobenú vlastným konaním poškodeného (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV a pod.),
 - spôsobenú objednávateľovi obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) vrátane straty údajov alebo z dôvodov vyššej moci,
 - na dátach, ktoré neboli vytvorené poskytovateľom dodaným predmetom plnenia s výnimkou systémov, ktoré majú priamu návaznosť s dodaným predmetom plnenia.
- 10.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli objednávateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa bodu 6.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď objednávateľ pokračoval v používaní APV po ukončení Zmluvy bez ohľadu na spôsob alebo ak objednávateľ používa APV v rozpore s podmienkami Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 10.4. Žiadna zo strán nezodpovedá za:
- škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany,
 - omeškanie spôsobené omeškaním splnením záväzkov druhej zmluvnej strany.

11. NAHLASOVANIE CHÝB

- 11.1. Predmetom nahlásenie chýb je chyba APV.
- 11.2. Kategorizácia chýb APV:
- Kritická chyba** – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u objednávateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a objednávateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
 - Nekritická chyba** – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- 11.3. Nahlasovanie chyby / chýb bude objednávateľom uplatnené písomne, a to riadnym zaevidovaním na zákaz-níckom portáli.
- 11.4. Prijatie nahlásenia chyby / chýb bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom (notifikáciou zo zákazníkoveho portálu).
- 11.5. Poskytovateľ začne činnosť pre odstránenie nahlásenej chyby do 48 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 11.4. poskytovateľ sa zaväzuje nahlásenú chybu vyriešiť takto:
- chybu v zmysle bodu 11.2.1. najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - chybu v zmysle bodu 11.2.2. do najbližšej plánovanej verzie APV.
- 11.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na zákazníkoveho portáli, resp. jej doručenie objednávateľovi elektronickou poštou, vzdialeným prístupom, prípadne osobne.

12. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI CHYBY

- 12.1. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a nezodpovedá na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
- prevádzky APV na inej ako poskytovateľom podporovanej platforme a technickej infraštruktúre,
 - zmien, modifikácií, alebo nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi, alebo ak objednávateľ poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky alebo Zmluvu,
 - toho, že objednávateľ nerešpektoval odporúčania poskytovateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb.
- 12.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a chyby softvéru tretej strany.

12.3. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- 12.3.1. za chyby APV spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
- 12.3.2. za chyby APV spôsobené obsluhou, ktorá nebola preukázateľne zaškolená pre používanie APV zamestnancami poskytovateľa, alebo zamestnancami objednávateľa vyškolenými zamestnancami poskytovateľa pre tento účel,
- 12.3.3. za chyby APV, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od objednávateľa a/alebo iných poskytovateľov, pokiaľ poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval,
- 12.3.4. za chyby APV v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane objednávateľa.

13. OSOBNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v čl. I. Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

14. KOMUNIKÁCIA

- 14.1. Kontaktné osoby poskytovateľa aj objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas platnosti zmluvy dôjde k zmene kontaktných osôb alebo údajov o kontaktných osobách, zmluvné strany nie sú povinné za týmto účelom uzatvárať Dodatok k zmluve. Zmeny v údajoch uvedených Prílohy č. 2 Zmluvy sú zmluvné strany povinné preukázateľne oznámiť druhej zmluvnej strane, pričom účinnosť tejto zmeny nastane dňom preukázateľného oboznámenia druhej zmluvnej strany s takouto zmenou.
- 14.2. Všetka korešpondencia podľa Zmluvy bude zasielaná na adresy zmluvných strán uvedené Zmluve. V prípade zmien doručovacích údajov sa zmluvné strany dohodli na lehote 7 pracovných dní, kedy musí príslušná zmluvná strana preukázateľným spôsobom oznámiť zmenu druhej zmluvnej strane. Písomná korešpondencia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručенú:
 - a) dňom preukázateľného prevzatia zásielky jej adresátom,
 - b) dňom odmietnutia prevzatia zásielky vyznačeným poštou,
 - c) uplynutím posledného dňa úložnej lehoty na pošte, počas ktorej si adresát zásielku nevyzdvihol,
 - d) dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak je adresát neznámy a to napriek tomu, že bola zásielka odoslaná na adresu uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú adresátom odosielateľovi v súlade so Zmluvou.

15. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 15.1. Za dôverné informácie sa podľa Zmluvy a/alebo objednávky považujú:
 - a) (i) všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia,
 - b) (ii) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako i informácie o cene);
 - c) (iii) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, údaje z aktuálneho programového vybavenia objednávateľa a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane);

- d) (iv) ktoré sa týkajú zmluvných partnerov objednávateľa (najmä osobné údaje);
 - e) (v) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - f) (vi) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane/získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka); ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 15.2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 15.3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia: odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov) a subdodávateľom zmluvnej strany, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 15.4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) (i) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) (ii) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - c) (iii) boli sprístupnené druhej zmluvnej strane za účelom ich zverejnenia touto druhou stranou.
- 15.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 15.6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade so Zmluvou.
- 15.7. Povinným zverejnením Zmluvy, jej dodatkov, objednávky a súvisiacich dokumentov podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nedochádza k porušeniu povinnosti zachovávať mlčanlivosť objednávateľom podľa ustanovení tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok.

16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 16.1. V prípade, ak bude pre účely Zmluvy potrebné zo strany poskytovateľa spracúvať osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené objednávateľom alebo na základe jeho požiadavky, zmluvné strany sa budú riadiť ustanoveniami v tomto čl. Všeobecných obchodných podmienok a podmienkami uvedenými v príslušnej Prílohe Zmluvy alebo podmienkami uvedenými v samostatnej zmluve, obsahom ktorej je spracúvanie osobných údajov. V prípade, ak budú osobné údaje náhodne sprístupnené poskytovateľovi, tento ich nebude spracúvať, ale bude o nich zachovávať mlčanlivosť.

17. UKONČENIE ZMLUVY

- 17.1. Zmluva môže byť ukončená:
- dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany,
 - odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
- 17.2. Dohoda zmluvných strán o ukončení Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť zrejмый dátum ukončenia Zmluvy, inak sa má za to, že dátumom ukončenia Zmluvy je deň uzatvorenia dohody o ukončení Zmluvy.
- 17.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ je povinný počas trvania výpovednej lehoty uhrádzať poskytovateľovi cenu plnení podľa Zmluvy vopred, najneskôr do konca kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, počas ktorého má poskytovateľ poskytnúť plnenie. Poskytovateľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať objednávateľovi plnenie podľa Zmluvy do výšky vopred uhradenej odmeny za poskytovanie akéhokoľvek plnenia.
- 17.4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť uskutočnené v písomnej forme, doručené druhej zmluvnej strane a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 17.5. V prípade podstatného porušenia Zmluvy má právo zmluvná strana okamžite od Zmluvy odstúpiť. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:
- ak poskytovateľ v zmysle bodu 19.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok zmení tieto Všeobecné obchodné podmienky a touto zmenou dôjde k zmene podstatných náležitostí Zmluvy spôsobom, ktorý by zásadným spôsobom zhoršoval postavenie objednávateľa v tomto zmluvnom vzťahu;
 - ak sa objednávateľ omešká s plnením peňažného záväzku o viac ako 30 dní po lehote splatnosti,
 - bol právoplatne vyhlásený konkurz na majetok objednávateľa alebo vyrovnanie,
 - bolo uplatnené záložné právo alebo sudcovského záložného práva na majetok objednávateľa,
 - porušenie, ktoré je výslovne v Zmluve alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach označené za podstatné porušenie Zmluvy.
- 17.6. V prípade, že v priebehu platnosti Zmluvy vzrastú na strane poskytovateľa oprávnené vstupné náklady a/alebo dôjde k zásadnej zmene všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcej sa APV a/alebo podmienok podnikania poskytovateľa, zmluvné strany vstúpia do rokovania o zmene cien a po vzájomnom súhlase môžu samostatným písomným dodatkom k Zmluve upraviť ceny za predmet Zmluvy. V prípade, ak nedôjde k uzavretiu dodatku podľa predchádzajúcej vety alebo k inej písomnej dohode zmluvných strán, je poskytovateľ oprávnený okamžite od Zmluvy odstúpiť, pričom sa neuzavretie dodatku k Zmluve považuje za podstatné porušenie zmluvy. Pre účely tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok sa za zásadnú zmenu všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcu sa APV považuje zmena vyžadujúca úpravu APV v trvaní viac ako 20 dní.
- 17.7. V prípade porušenia Zmluvy podstatným spôsobom, má druhá zmluvná strana právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy bez dodatočnej lehoty na plnenie. Dôvody pre odstúpenie od Zmluvy pre podstatné porušenie Zmluvy sú uvedené v Zmluve a týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 17.8. Nepodstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou. Takáto primeraná lehota nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.
- 17.9. V prípade ukončenia Zmluvy, sa objednávateľ zaväzuje ukončiť používanie APV a vykonať všetky opatrenia nevyhnutné k zničeniu kópií APV. Poskytovateľ má právo, v prípade ukončenia Zmluvy vykonať všetky potrebné opatrenia na ukončenie používania APV zo strany objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený bezodplatne si ponechať kópie a používať APV výlučne pre účely archivácie a kontroly a pre iné účely, ktoré mu vyplývajú z platných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to všetko len na nevyhnutnú dobu, počas ktorej je objednávateľ povinný plniť povinnosti vyplývajúce mu z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

18. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI SIETÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV**18.1. VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY**

- 18.1.1. V prípade, ak je Objednávateľ poskytovateľom základnej služby, prvkom kritickej infraštruktúry podľa príslušných právnych predpisov alebo je prevádzkovateľom informačného systému verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ITVS“), zaväzuje sa Objednávateľ a Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“), Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“). Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti sú špecifikované v nasledovných bodoch tohto čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok.
- 18.1.2. Ustanovenie tohto čl. Všeobecných obchodných podmienok sa nepoužije, ak Objednávateľ je poskytovateľom základnej služby, prvkom kritickej infraštruktúry podľa príslušných právnych predpisov alebo je prevádzkovateľom informačného systému verejnej správy podľa zákona o ITVS a má s Poskytovateľom uzatvorenú zmluvu, ktorej obsahom sú príslušné povinnosti, ktoré vyplývajú zo zákona o KB, Vyhlášky NBÚ, zákona o ITVS a z Vyhlášky ÚPV SR a tieto povinnosti sa vzťahujú aj na predmet Zmluvy.
- 18.1.3. V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný oboznámiť Poskytovateľa s vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akúkoľvek zmenu vnútorných predpisov Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi.
- 18.1.4. Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je povinný:
- prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ.
 - dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 18.1.5. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania Zmluvy.
- 18.1.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy.

18.2. PREVENČIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

- 18.2.1. Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:
- zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,
 - sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - predchádzať vzniku incidentov,
 - systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,
 - spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
- 18.2.2. Poskytovateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

- 18.2.3. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 18.2.4. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
- 18.3. HLÁSENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV
- 18.3.1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti .
- 18.3.2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
- a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 - (i) identifikačné údaje,
 - (ii) kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 - (i) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (iii) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - (i) konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - (ii) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - (i) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) vykonané nápravné opatrenia,
 - (iii) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 18.3.3. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 18.3.4. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 18.3.5. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.
- 18.4. KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI
- 18.4.1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa Zmluvy spôsobom určeným Objednávateľom, pričom Poskytovateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe zmluvné strany sú povinné hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tohto čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok.
- 18.4.2. Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti najneskôr pri podpise Zmluvy alebo k nadobudnutiu účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ v čase nadobudnutia účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok už platná Zmluva existuje.
- 18.4.3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Objednávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti - údaje dostupné na webovej stránke <https://www.datalan.sk/kontakt>.
- 18.4.4. Poskytovateľ je ďalej povinný doručiť Objednávateľovi zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení na poskytovaní služieb podľa Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa,
- 18.4.5. Každú zmenu v personálnom obsadení je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť.
- 18.5. MLČANLIVOSŤ
- 18.5.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa.
- 18.5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu 18.5 trvá aj po skončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
- 18.5.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto bodu 18.5 upravuje zákon o KB.

18.6. AUDIT

- 18.6.1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa týchto ustanovení čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie predmetu ustanovení tohto čl. 18 Všeobecných obchodných podmienok.
- 18.6.2. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba.
- 18.6.3. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným a to minimálne 60 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.
- 18.6.4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 18.6.5. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy.
- 18.6.6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
- 18.6.7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú Objednávateľovi, znáša Objednávateľ. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Poskytovateľa, prípadne k inej škode, Objednávateľ znáša všetky náklady s tým spojené.
- 18.6.8. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

18.7. SUBDODÁVATELIA

- 18.7.1. Poskytovateľ oprávnený zapojiť do plnenia Zmluvy aj svojich subdodávateľov.
- 18.7.2. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania do plnenia subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v Zmluve.
- 18.7.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami Zmluvy aj u subdodávateľa.
- 18.7.4. Poskytovateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté Objednávateľovi prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

18.8. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 18.8.1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb Objednávateľom. Tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou najmenej po dobu 5 rokov.
- 18.8.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudelí, neprevedie ani nepostúpi Objednávateľovi žiadne z autorských práv v zmysle Autorského zákona ani akýchkoľvek iných práv k licenciám, právam alebo súhlasom, ktoré boli poskytnuté, udelené alebo postúpené podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu, Poskytovateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzií udelených licencií podľa Zmluvy a pod., pričom Poskytovateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude soplátne podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- 18.8.3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal Poskytovateľ prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením Zmluvy zmluvné strany nevyriešia vzájomnou dohodou, budú riešené príslušným súdom SR.
- 19.2. Zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti Zmluvy, alebo sa niektorá časť Zmluvy stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „zrušená časť Zmluvy“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom zrušenej časti Zmluvy v zámere Zmluvy.
- 19.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je poskytovateľ oprávnený meniť bez súhlasu objednávateľa. Aktuálna verzia týchto Všeobecných obchodných podmienok a aktuálneho cenníka bude dostupná na webovej stránke <https://www.datalan.sk/samosprava-dokumenty>. Pre vylúčenie pochybností platí, že zmenou týchto Všeobecných obchodných podmienok zmluvné strany nie sú povinné uzatvoriť dodatok k Zmluve, obsahom ktorého by bolo zmena týchto Všeobecných obchodných podmienok. O zmene Všeobecných obchodných podmienok je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa, a to zaslaním novej verzie Všeobecných obchodných podmienok na e-mail objednávateľa. Všeobecné obchodné podmienky a ich zmeny nadobúdajú platnosť dňom odoslania informácie poskytovateľovi podľa predchádzajúcej vety a účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 19.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť DATALAN, a.s. s účinnosťou od 15.06.2022 v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy pre poskytnutie používateľských práv a Zmluvy o poskytovaní služieb podpory k APV; pričom odchylné ustanovenia v týchto zmluvách majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.